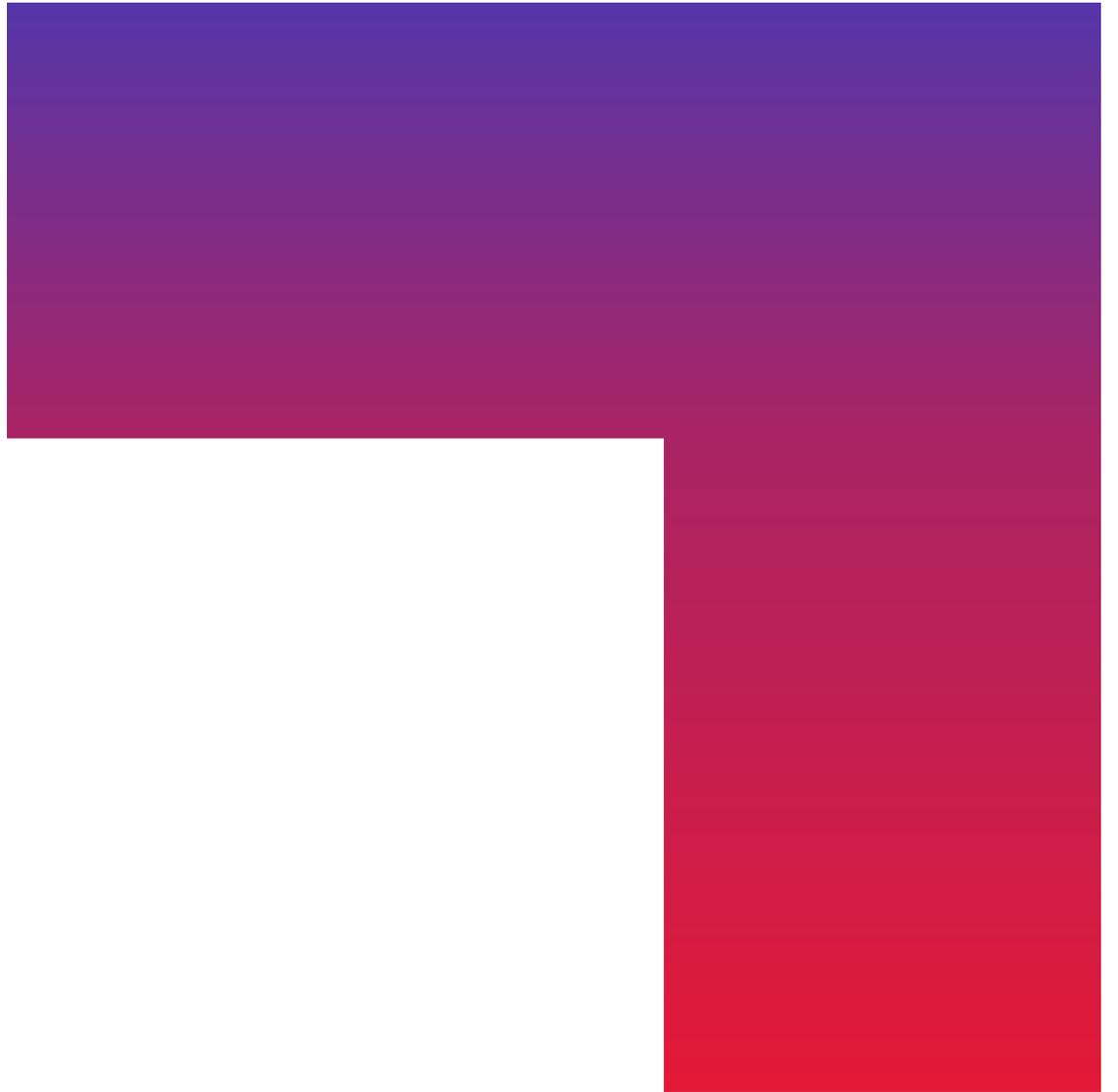


**Digitale Transformation: Wie  
Change Management mit Design  
Thinking verbessert werden kann**

Prof. Markus Kaiser

12. Juli 2021

**CGI**



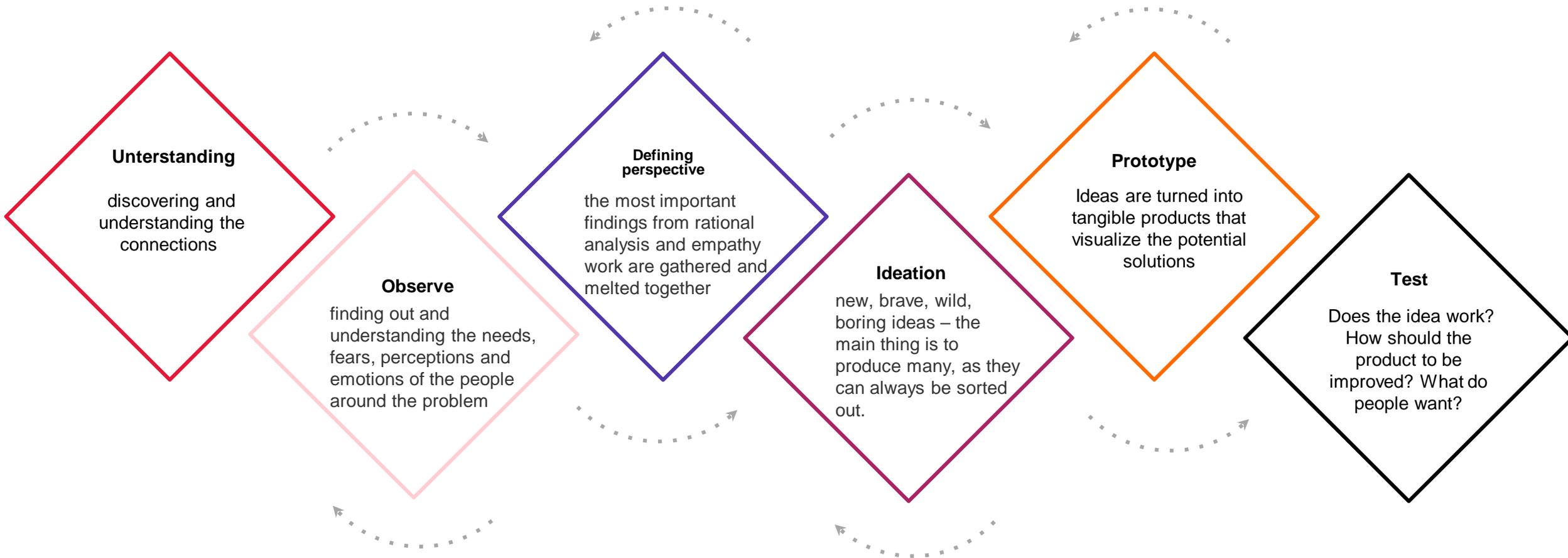


# Hasso Plattner Institut

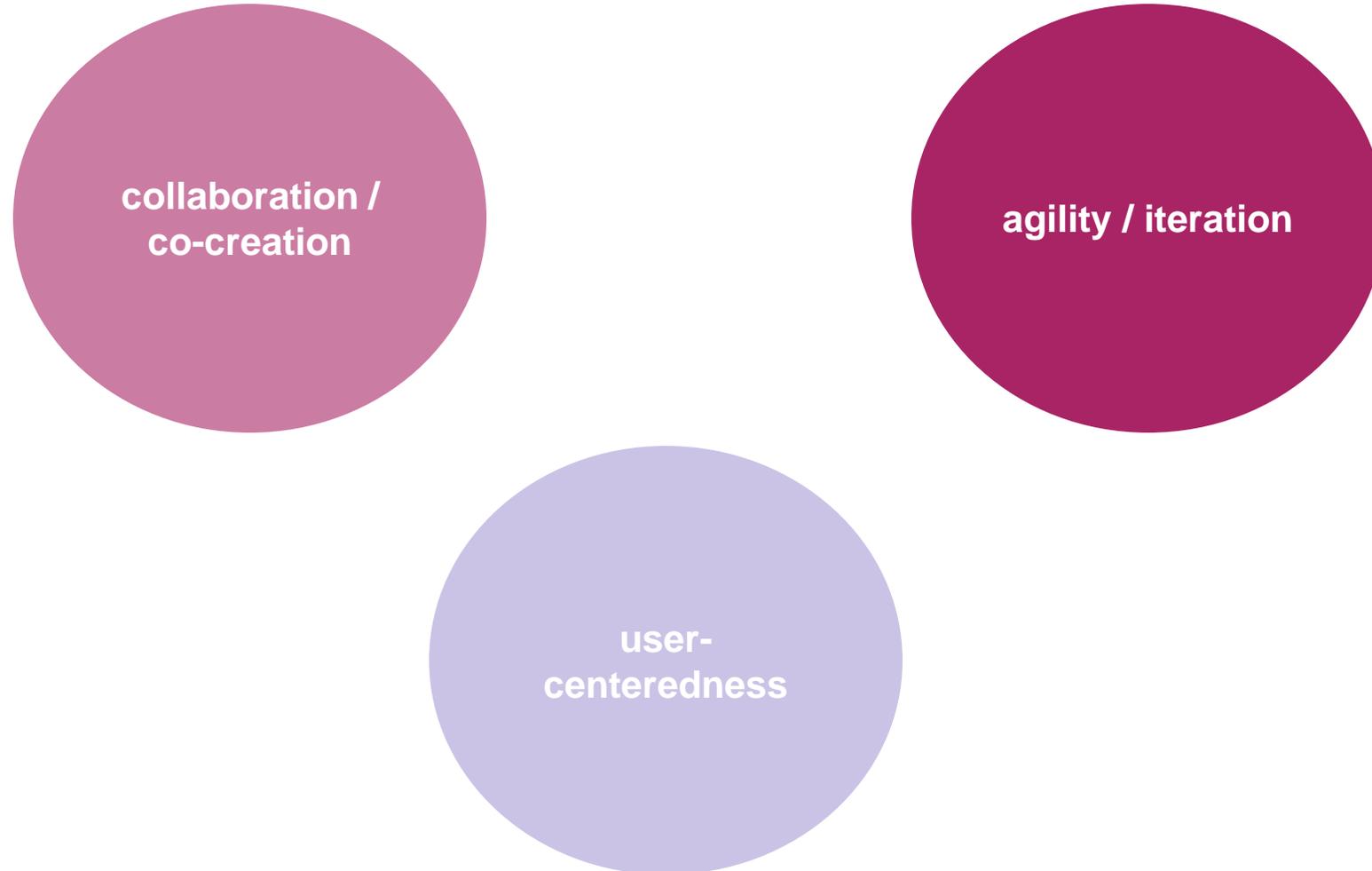
IT Systems Engineering | Universität Potsdam



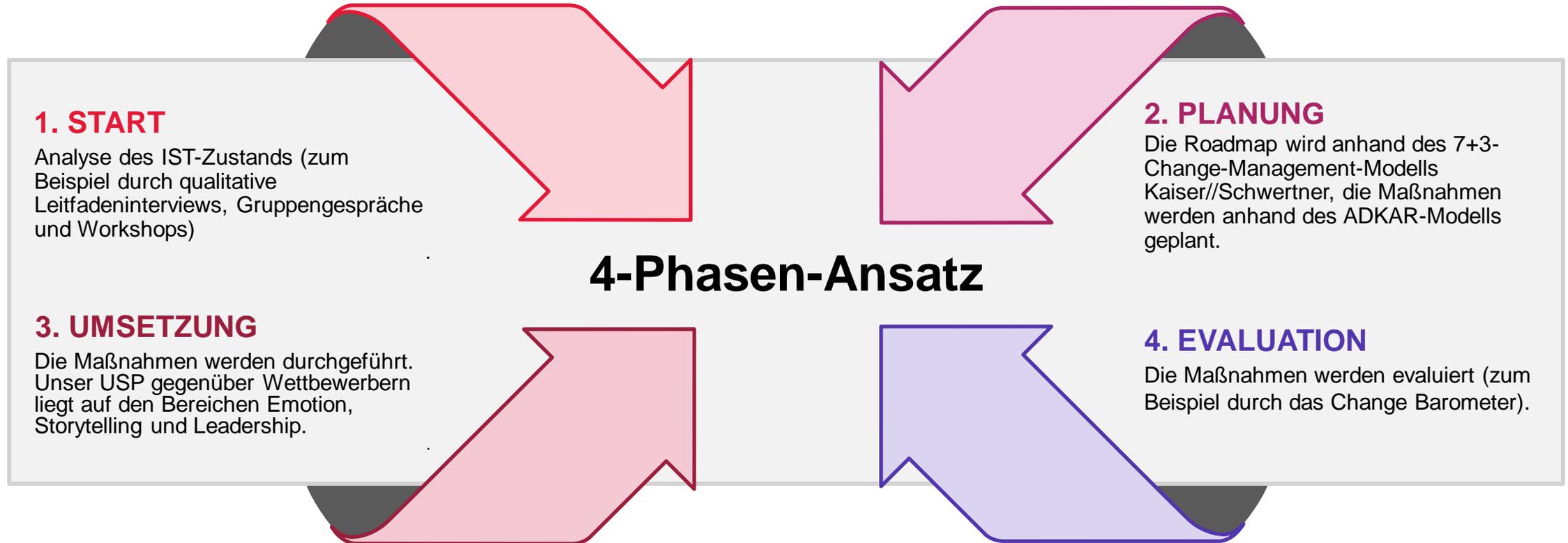
# Die sechs Phasen des Design Thinking



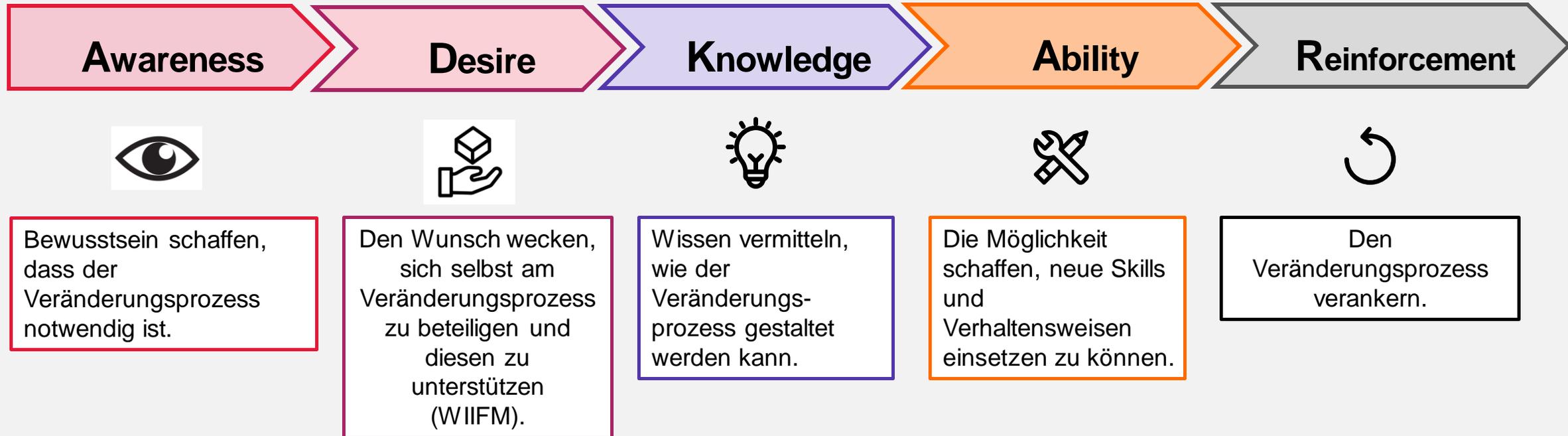
# Die Prinzipien von Design Thinking



# Die 4 Phasen unseres Change-Management-Vorgehens



# Das zielorientierte Prosci ADKAR-Modell



# Learning (1)

**Plane Change-Management-Maßnahmen in heterogenen Teams. Nimm auch die Betroffenen dazu, insbesondere in der Ideation- und Testing-Phase.**

# Learning (2)

**Starte die Change-Management-Maßnahmen nicht für die gesamte Organisation! Nutze Prototypen, um diese zu testen!**

# Learning (3)

**Wenn die Maßnahme nicht wirkt, gehe zu einer früheren Phase zurück!**

# Learning (4)

**Erstelle alle Maßnahmen aus der Perspektive der Betroffenen, in der Regel der Mitarbeiter/innen.**

# Kontakt



**Prof. Markus Kaiser**

Executive Consultant  
Markus.Kaiser@cgi.com