

Von Robotern und Drohnen | Warum Digitalisierung auch vor einem Gebäudedienstleister nicht haltmacht



Fürst
GRUPPE



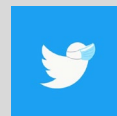
Dienstleistungen
mit Herz und Verstand



Markus Zwingel
Chief Digital Officer
Fürst Gruppe



<https://www.linkedin.com/in/markuszwingel/>



@MarkusZwingel







Fürst
GRUPPE

Fürst Sauberkeit





Fürst
GRUPPE

Fürst
Sicherheit





Fürst Personal





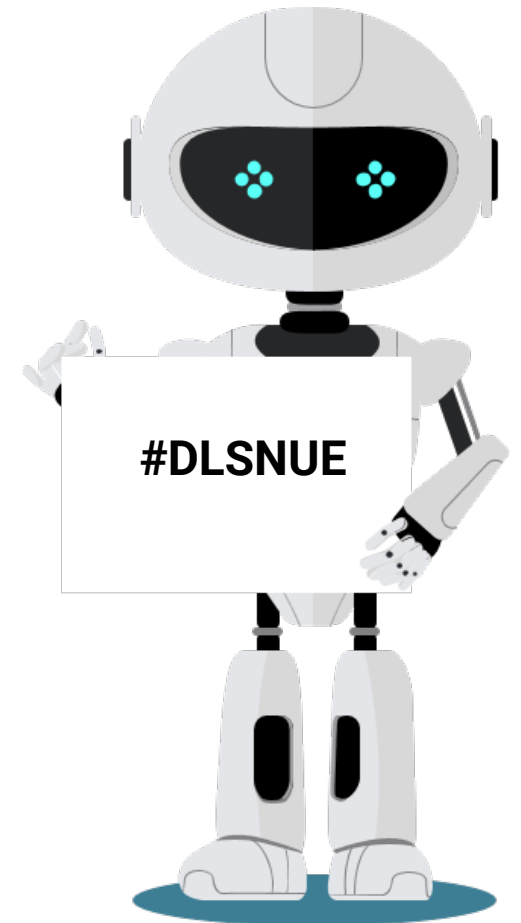
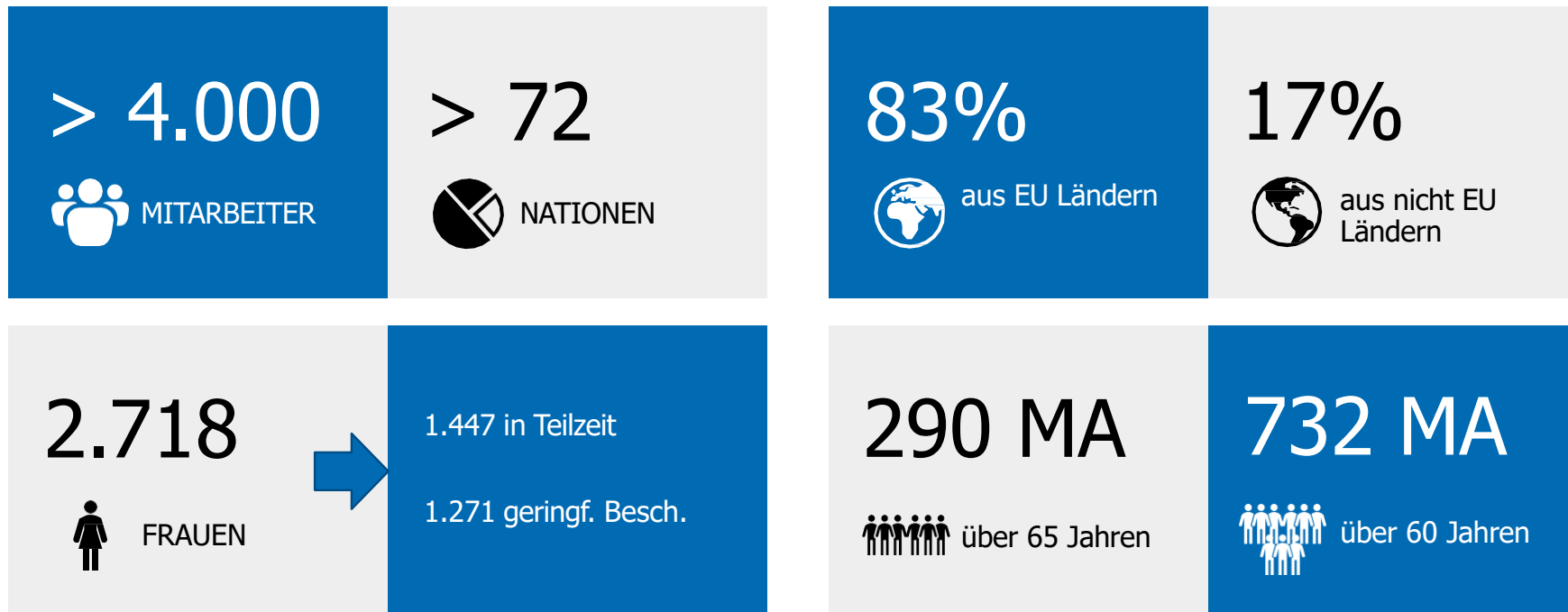
Fürst
GRUPPE

**Fürst
Outsourcing**

Zahlen, Daten, Fakten



- Moritz Fürst GmbH & Co. KG seit **1906**
- Umsatz Fürst Gruppe 2019: 72 Mio. Euro





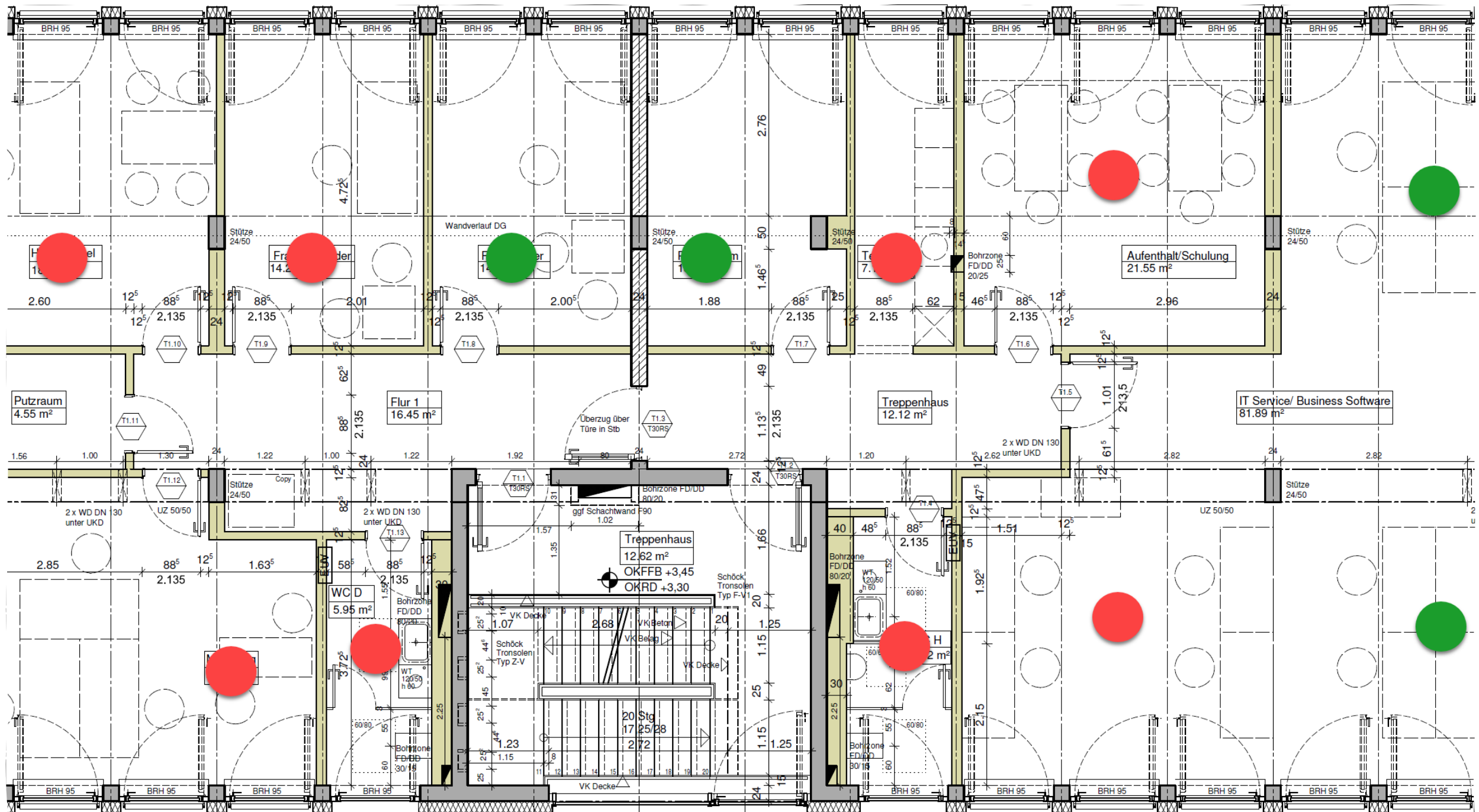
„unsere heile Welt..“



Wie digital kann Reinigung sein?







Wie digital kann Sicherheit sein?







Fürost Future
GEMEINSAM DIGITAL



... wie kommen wir dahin?



FRIEDRICH-ALEXANDER
UNIVERSITÄT
ERLANGEN-NÜRNBERG



Technische Hochschule
Ingolstadt



Fürst
GRUPPE

Ergebnisbericht
Projektwoche Logistik

„Dienstleistung 4.0: Identifizierung und Bewertung von
Digitalisierungspotentialen in den
Wertschöpfungsprozessen der Fürst Gebäudereinigung“

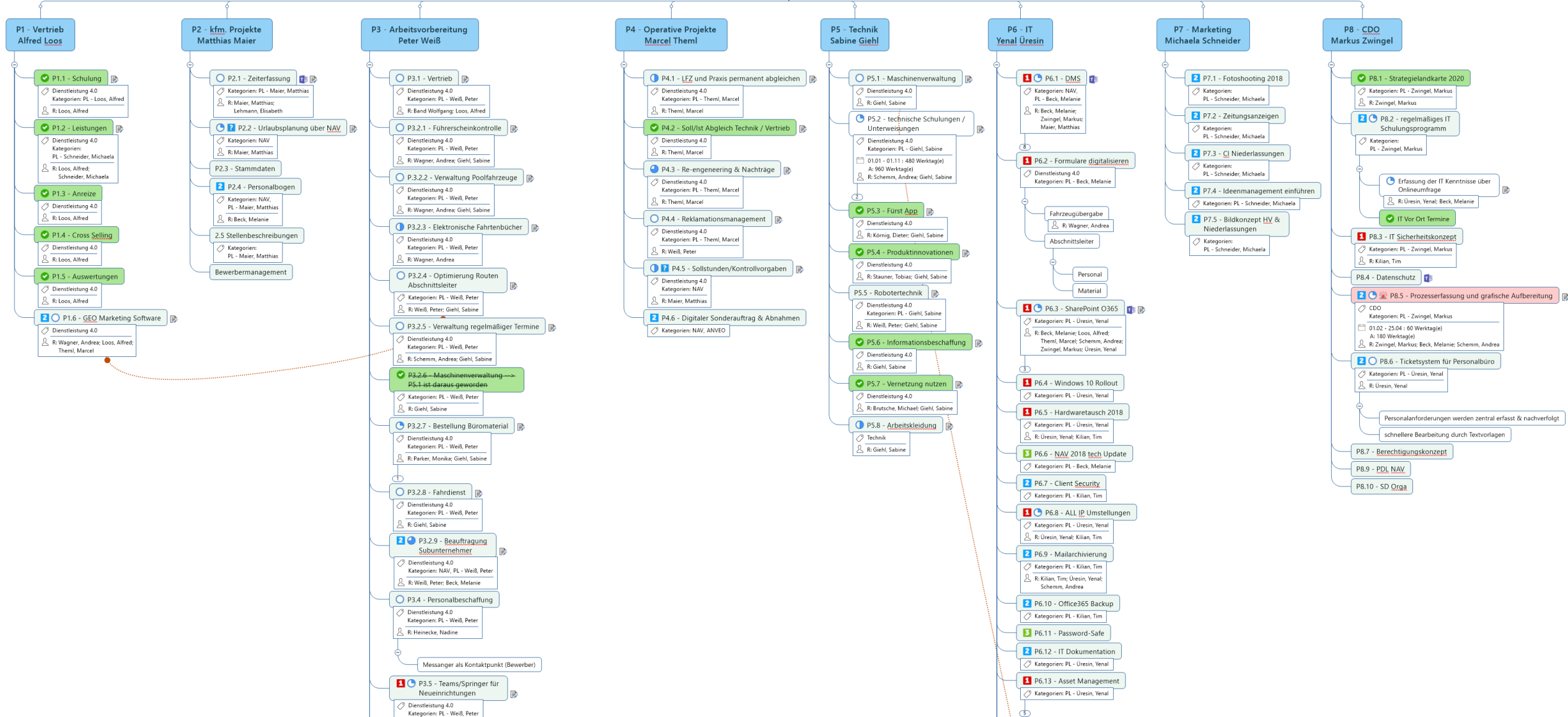
Semester:
Zeitraum: SS 2016
11.04.2016 bis 14.04.2016

Technische Hochschule
Ingolstadt

TH Ingolstadt
Business School
Wirtschaftsinformatik und Logistik
Prof. Dr. Peter Schuderer

FAU

FAPS





$$(S + 10 * b + d * 20)$$

S=Server
B=Monitor
L=Keyboard
P=Mouse

$$chick = PI/2 + 100 * 2$$

Does Not Go to Surplus
Needs
Inventory for
Surplus to ✓

4 EXTRA POWER CORDS

DELL



tts

#WerdeEinFürst
www.jobs-bei-fuerst.de



09:31
Dienstag, 18. September



Fürst Future
GEMEINSAM DIGITAL

Zum Entsperren Home-Taste drücken

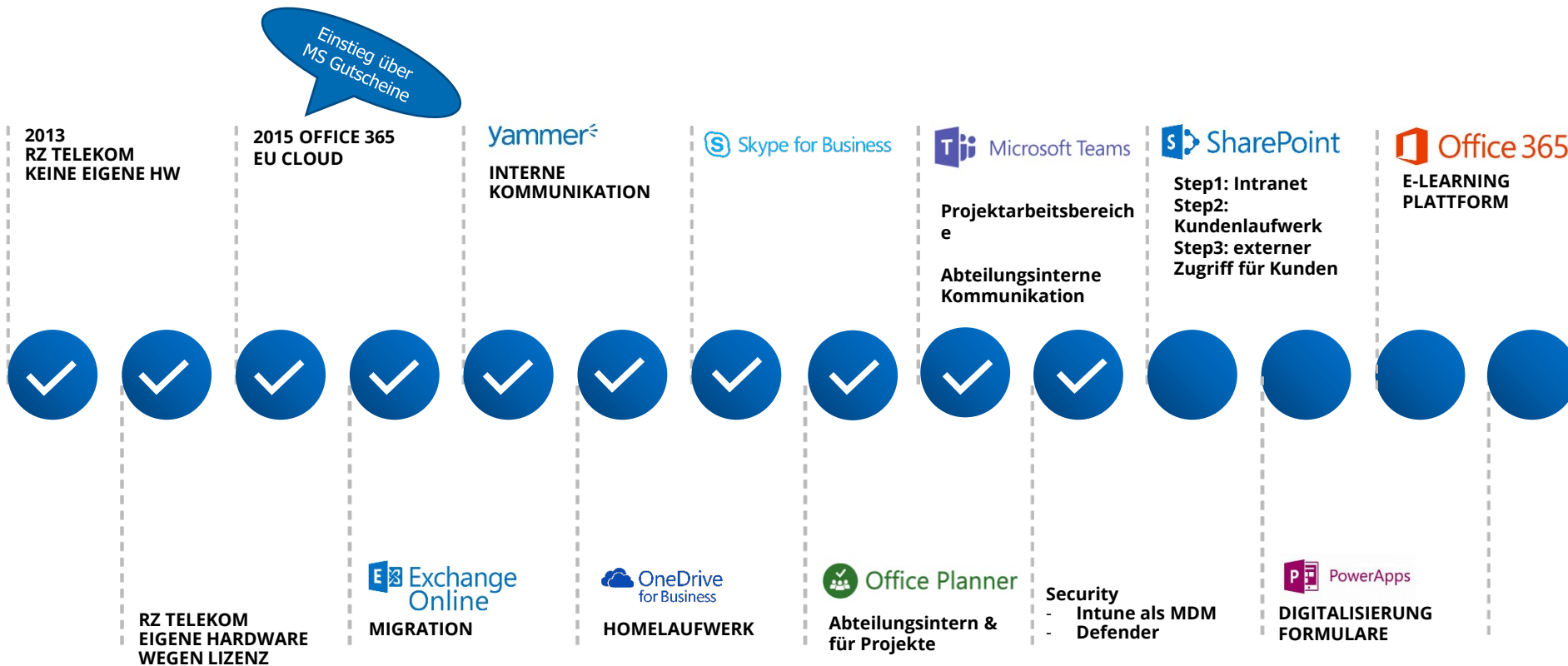
09:31
Dienstag, 18. September

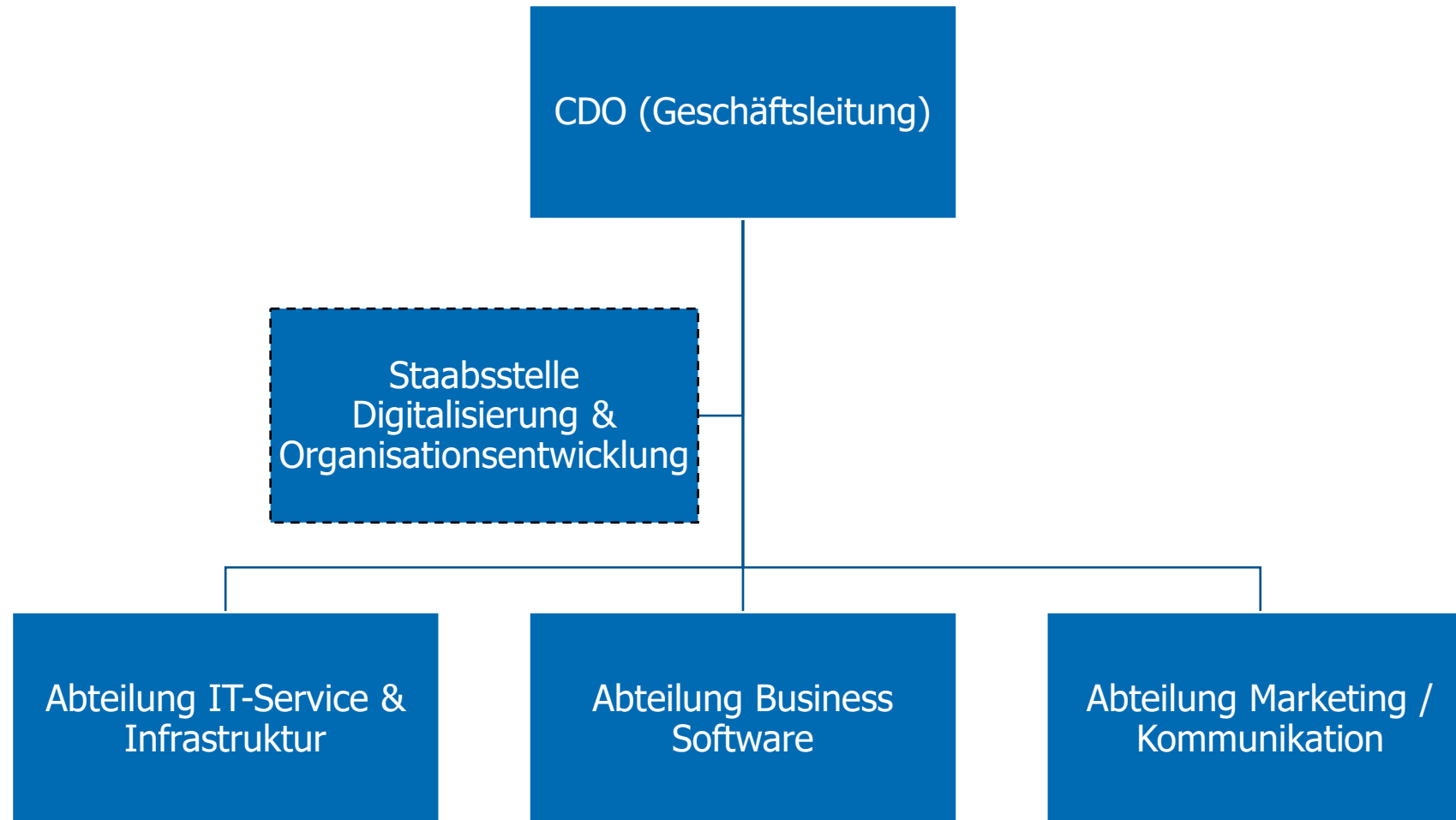


Fürst Future
GEMEINSAM DIGITAL

ThinkPad

Entwicklung





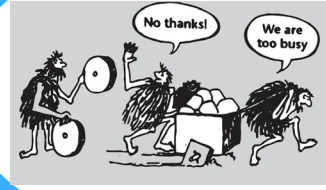
... gefühlt bringen wir nichts zu Ende!

Sorry, aber das wird nichts... Das Tagesgeschäft lässt uns keinen Platz für die Projektsteuerung.

...Davon ist uns nichts bekannt.

Flurfunk eilt Infos voraus... soll das wirklich soo gemacht werden?? Das wäre aber Mist...!

Ich habe eine Idee: warum machen wir eigentlich nicht mal...?!



Fürst
GRUPPE



Projektentwicklung



	PHASE 1: ERFASSUNG	PHASE 2: KONSOLIDIERUNG	PHASE 3: DETAIL-WORKSHOPS	PHASE 4: PROJEKTUMSETZUNG
WER	- Fachbereich - Abteilung CDO	Abteilung CDO	- Fachbereich - Abteilung CDO & IT	- Abteilung CDO als Projektleitung - Fachbereiche
WAS	Workshop „drive digital“ mit den Fachbereichen	Projektroadmap erarbeiten (Sicht 12 Monate)	- Details aus dem Erfassungs-Workshop konkretisieren - Projektvorschläge ausarbeiten (Canvas) – je nach Anzahl mehrere Termine!	- Projekt wird mit dem Fachbereich und den benötigten Abteilungen durchgeführt - Abteilung CDO steuert und begleitet – von der Idee bis zum Abschluss des Projektes!
ZIEL	- Auflistung der Kernprozesse - Wichtige Projektvorschläge identifizieren	- Grafische Übersicht - als Mindmap - je Fachbereich - Low hanging fruits mitnehmen - Abhängigkeiten aufzeigen und Zuordnung zu bereits vorhandenen Projekten / Tools, wenn möglich	Projektfreigaben durch GL	- Zeitpläne einhalten - Projekte erfolgreich zum Abschluss bringen - Prozesse anpassen & Dokumentation im Qualitätsmanagementsystem

Projekt



Nutzen

- Welchen Nutzen hat das Projekt für die Zielgruppe?
- Welchen Nutzen erwarten sich die Stakeholder?
- Besteht Klarheit was die Zielgruppe des Projektes mit dem Ergebnis des Projektes erreichen will?

Team

- Welche Menschen mit welchen Qualifikationen sind im Projektteam?
- Wie sieht die Aufgaben- und Rollenverteilung im Team aus?
- Gibt es einen Rahmen für Selbstverantwortung?
- Wie steht es um die Motivation im Team?

Kosten

- Wie sind die Kosten des Projekts?
- Welche Folgekosten oder mögliche Schäden drohen?
- Sind Projekt und Projektergebnisse nachhaltig?

Projektgegenstand

- Was ist konkret zu tun?
- Besteht Klarheit bzgl. Auftragsklärung & Zielabgrenzung?
- Was ist in scope/out of scope?
- Wie wird mit Änderungen umgegangen?

Stakeholder

- Welche Stakeholdergruppen gibt es?
- Wie sind die Stakeholder eingebunden?
- Haben Stakeholder eine "hidden agenda"?

Risiken / Qualität

- Welche wesentlichen Risiken bestehen?
- Wie wird mit Risiken/Unsicherheit umgegangen?
- Ist das Projekt machbar?
- Gibt es Qualitätskriterien & Maßnahmen zur Qualitätssicherung?

Kommunikation

- Wie erfolgen Statusermittlung und Berichterstattung?
- Welche Kommunikationswerkzeuge sind im Einsatz?
- Wie ist die Kommunikationskultur im Projekt?
- Wie ist der Auftritt des Projekts nach innen und außen?
- Wie wird das Projekt in der Organisation wahrgenommen?

Zeithorizont





Unser neuer Kollege Moritz



Moritz informiert // Anveo

Was kann Anveo? Mit der ANVEO App werden Arbeitsprozesse digitalisiert und in diesem Zuge möglichst auch vereinfacht. So sparen wir z.B. Papier, vermeiden Medienbrüche oder auch unnötige Fahrwege - da kein Papier von A nach B gefahren werden muss. Anveo gibt uns auch stets Zugriff auf aktuelle Daten aus NAV BC (ehemals Navision). Nicht nur in der Hauptverwaltung, sondern auch beim Kunden vor Ort. Dabei ist die App offlinefähig, d.h. zur Benutzung der App ist keine ständige Internetverbindung notwendig. Sobald sich das iPad / iPhone wieder ins Internet einwählt, werden auch Ihre erfassten Daten ins NAV BC synchronisiert. Diese Vorteile nützen nicht nur uns als Dienstleistungsunternehmen, sondern am Ende profitieren auch unsere Kunden durch schnellere und bessere Prozesse von Anveo.

Wer arbeitet aktuell damit? Abschnittsleiter, Niederlassungsleiter und Abteilungsleiter, Werkstatt, Technik

Welche Module gibt es bereits? Mitarbeiter, Verträge, Maschineninventur, Maschinenverwaltung

Mehr Informationen zu Anveo finden Sie in der [Yammer-Gruppe ANVEO App](#).

[#anveo](#) [#fürstfuture](#)

[Weniger anzeigen](#)

[#Anveo](#)

[#Fürstfuture](#)

👍 Gefällt mir

💬 Kommentieren

🔗 Teilen

👍 Wagner, Andrea und 9 weitere Personen



Bruchmann, Christine 21. Juli
Super Info - vielen Dank Frau Richter 😊

👍 💬 🔗 ...

Mit Innovation radikal punkten: Digitalisierung Schritt für Schritt

Digitalisierung betrifft uns alle in der Fürst Gruppe.

Um Sie über unsere Digitalisierungsprojekte regelmäßig auf dem Laufenden zu halten, ist Fürst-Net die perfekte Plattform!

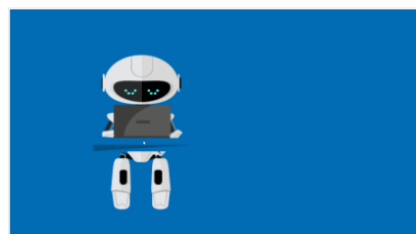
Hier zeigen wir beispielsweise, welche Vorteile die Einführung einer neuen App oder ein veränderter Arbeitsprozess hat, warum uns spezielle Projekte besonders am Herzen liegen und wer diese Technik wie nutzen kann, um die Arbeit noch effizienter zu gestalten. So sorgen wir für Transparenz bei digitalen Prozessen und möchten sie von den Chancen der Digitalisierung überzeugen.

Fürst Future – der Weg zu neuen Arbeitsweisen.

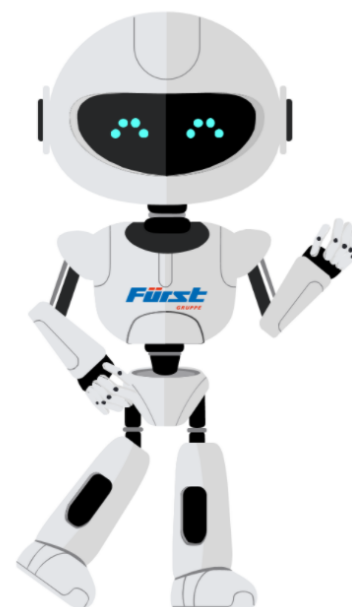
Nachrichten



Die ANVEO APP



Unser neuer Kollege Moritz



FÜRST Future

Fürst-Net Zentrale Sauberkeit PDL Fürst Future Ideenwettbewerb Coronavirus

Fürst GRUPPE
Dienstleistungen mit Herz und Verstand

Office 365 Trainingsbereich

Office 365

OneDrive
Persönliche Ablage

Outlook
Kommunikation

OneNote
Notizen

Yammer
Austausch

Teams
Teamwork

SharePoint
Zentrales Wissen

Fürst NET

**Awareness
schaffen!**

Solch beeindruckende Ruinen ziehen Historiker und Touristen gleichermaßen an.

Fürst Future
GEMEINSAM DIGITAL

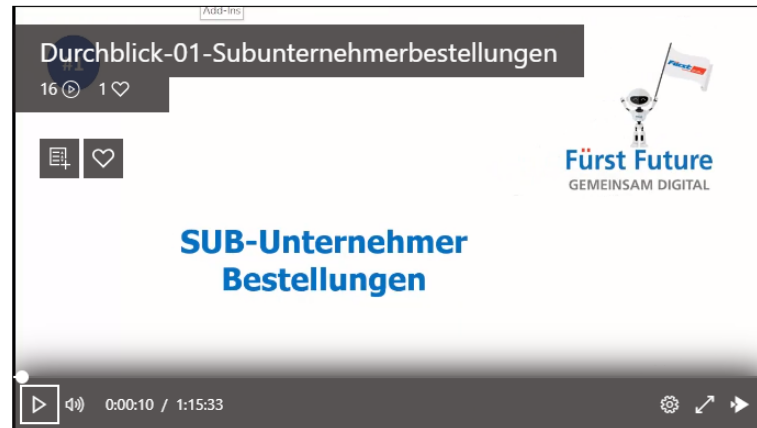
HARIBO
Goldbären

Fürst Future
GEMEINSAM DIGITAL
Office 365

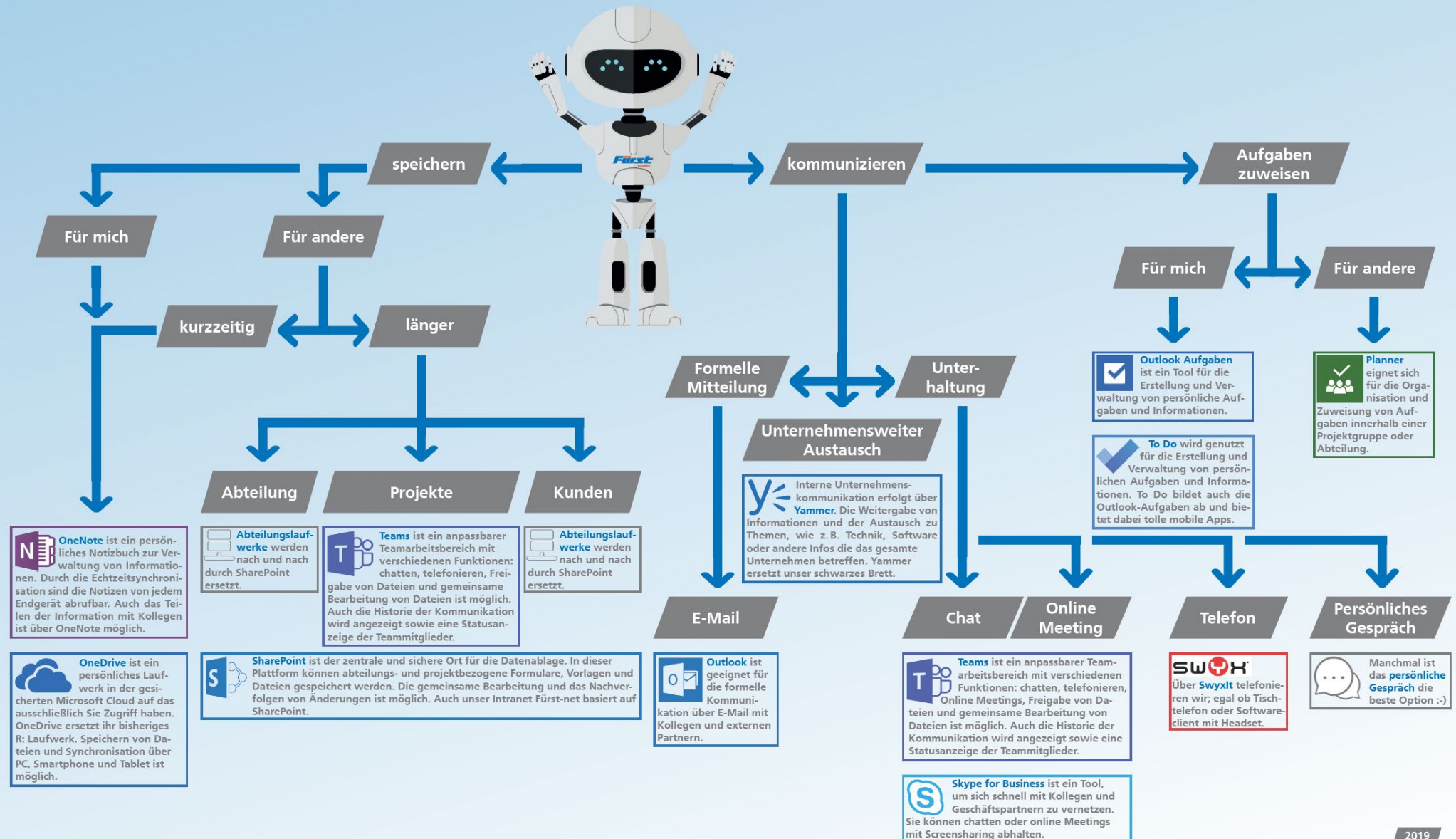


Melanie Beck [Folgen](#) — am 28 November 2018 um 15:51

Hier finden Sie den Webcast für die Subunternehmer Bestellungen:



Entscheidungswege für Zusammenarbeit



Digitalisierungstour

Fürst
GRUPPE



Christine Bruchmann
Geschäftsführende
Gesellschafterin



Markus Zwingel
Chief Digital Officer



Vielen Dank für
Ihre
Aufmerksamkeit!

