

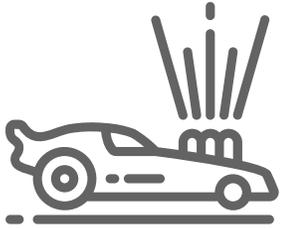


RETROSPEKTIVE COVID 19

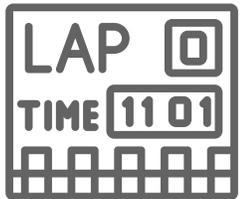
Krisenerfahrungen als innovative Entwicklungsimpulse
identifizieren und sich zukünftig krisenfest aufstellen

Von der Rennstrecke in den Boxenstopp

Das erwartet Sie heute

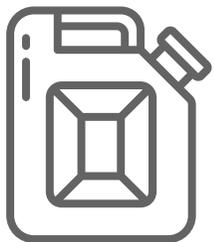


Wie ist der aktuelle Fahrzeugzustand?



Was haben wir in der Krise gelernt?

Was wollen wir beibehalten?



Wie können wir das Gelernte sichern?

Welchen Nutzen ziehen wir aus den gemachten Krisenerfahrungen, um zukünftig noch besser aufgestellt zu sein?

Ihre

Streckencoaches



Partner für menschengemäße
Unternehmensentwicklung



Katrin Greßer

ManagementCoach, Führungskräfteentwicklerin
und Autorin, Geschäftsführerin von
EinfachStimmig

Mit fundiertem Wissen, viel Esprit,
Empathie und Leidenschaft
entwickelt sie innovative und
nachhaltige Konzepte, begleitet
herausfordernde
Veränderungsprojekte und ist
erfahrene Sparringspartnerin für
Führungskräfte und
Managementteams.



Annika Leopold

Expertin für Design Thinking und digitales
Neudenken, Kooperationspartnerin von
EinfachStimmig

Flexibles Denken, offener Umgang
mit Wissen, selbstbewusstes
Entscheiden und schnelles Handeln.
Neues zu ermöglichen, ohne
Traditionen über Bord zu werfen.
Don't think out of the box - think of
what you can do WITH the box!



COVID-19 – Herausforderungen in Unternehmen



MITARBEITER

Informations/-
Fürsorgepflicht
Gesundheit
Verunsicherung, Ängste
Home-Office
Flexible Arbeitszeit
Kurzarbeit
Freistellungen
Lohnfortzahlungen
Entschädigungen bei
Quarantänemaßnahmen



LIEFERKETTE

Alternative Lieferwege
Wertschöpfungskette
Stillstand/
Unterbrechungen
Verzögerungen
Vertragsstreitigkeiten
Auswirkungen auf
Kunden



UMSATZ

Umsatzrückgang
Cashflow/Liquiditäts-
engpässe
Staatliche
Hilfen/Finanzierungen
Covenant-Fragen



OPERATIVES

Verminderte Kapazität
und Ressourcen in
Kernbereichen,
Infrastruktur und
Dienstleistungen
Ausfälle ganzer
Standorte



MOBILITÄT

Einschränkung von
Reisen und Mobilität
Reiseverbote
Quarantäne
Auswirkungen
auf Freizeitnachfrage
/soziale Interaktionen



REGULIERUNG

Herausforderungen bei
der Einhaltung von
Vorschriften

Wann wird endlich wieder alles so wie vorher?

Nie. Ein Zurück kann es nicht geben. Und soll es auch nicht.
Die eindimensionale Orientierung an der Vergangenheit hilft uns
in der aktuellen Situation nicht weiter.



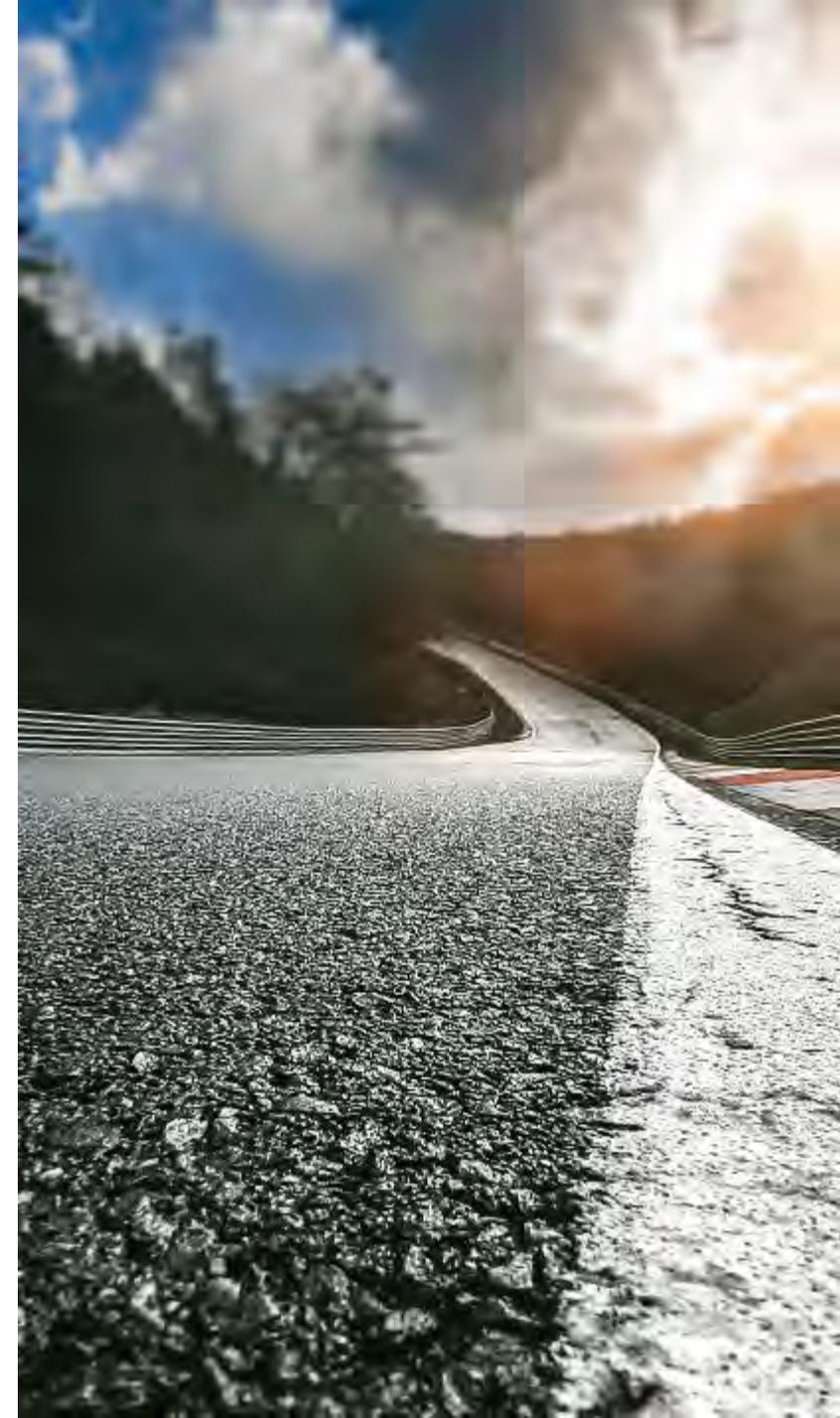
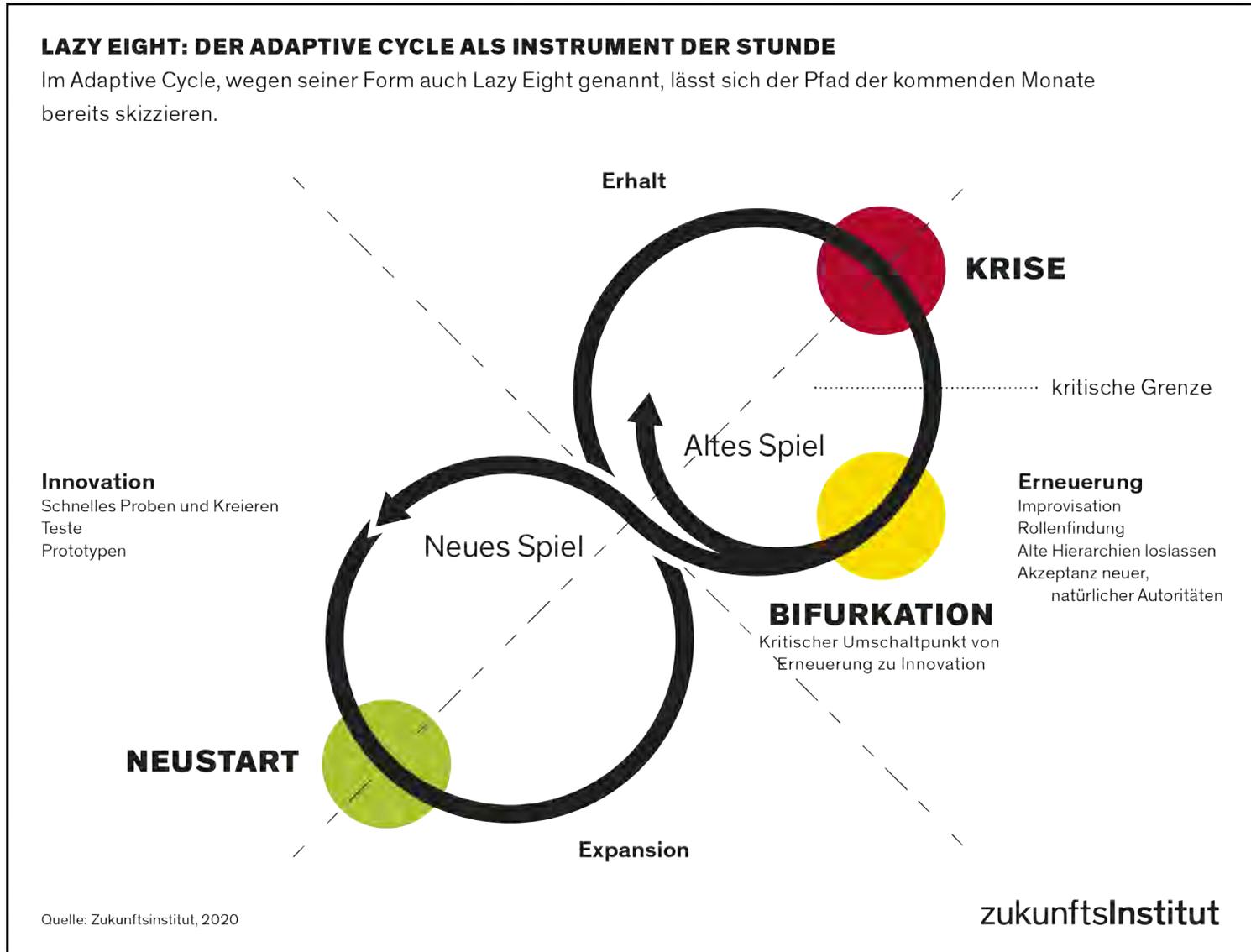
A row of red telephone booths with 'TELEPHONE' signs on top. The image is dimmed and serves as a background for the text.

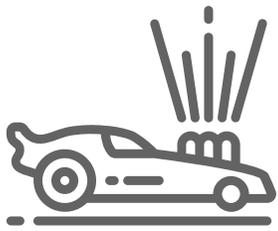
Remote-Arbeiten, Homeoffice, Online- Meetings, neue Arbeitsweisen und –prozesse, virtuelles Führen ...

Und das fühlt sich schnell an wie Arbeiten aus der Telefonzelle ;-)

H. Schirmer

Selbstreflexion mit der Lazy Eight



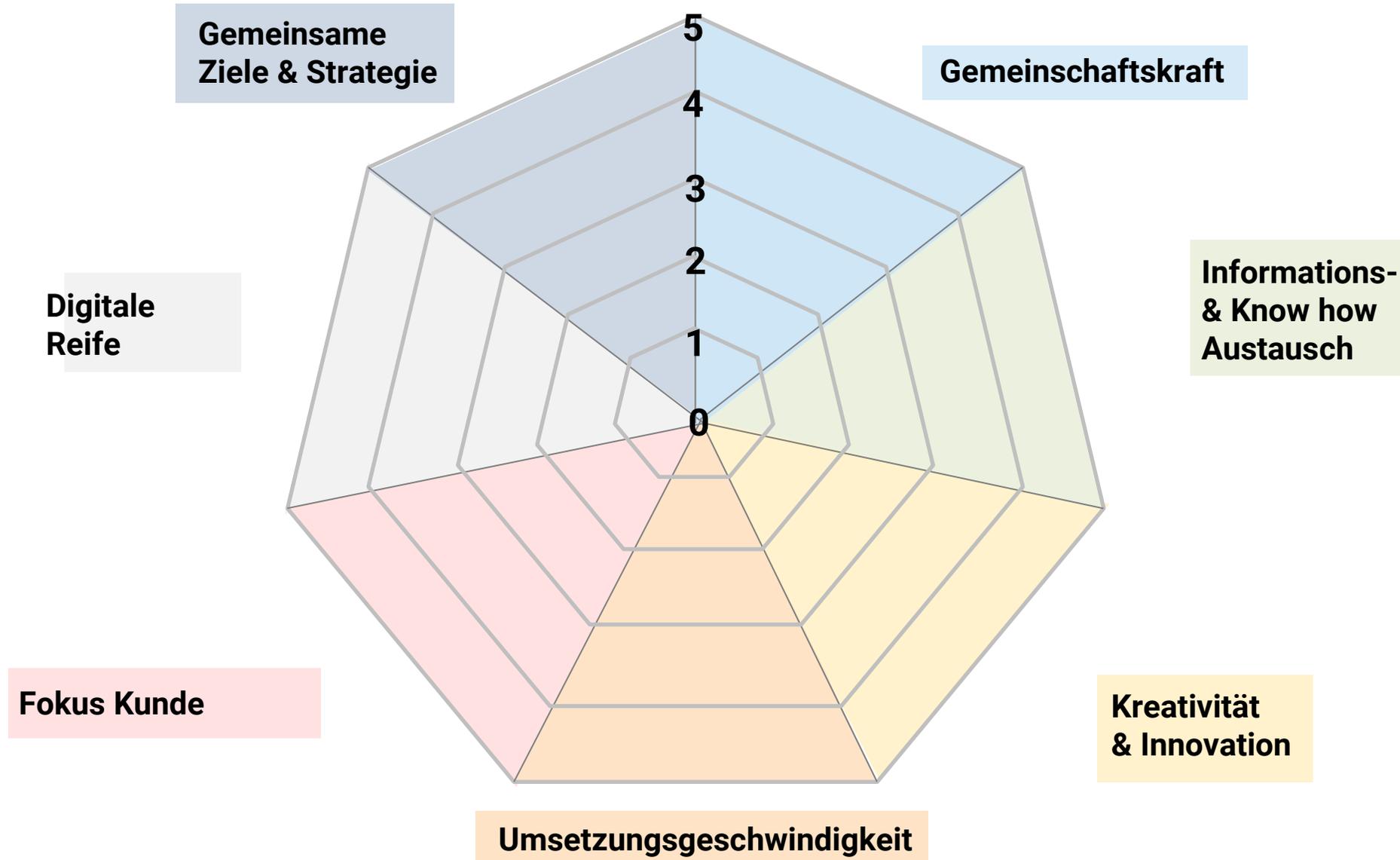


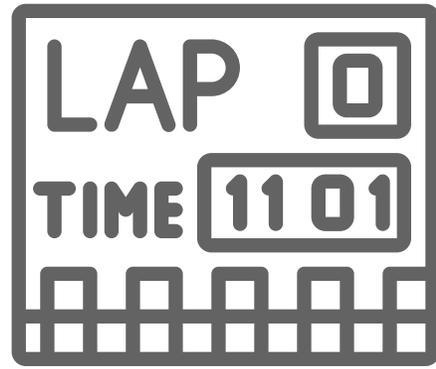
Wie ist der aktuelle Fahrzeugzustand?

Boxenstopp 2: Wo steht mein Unternehmen?

5 = top aufgestellt, sehr zufrieden

1 = unzufrieden, gibt vieles zu tun





Boxenstopp 3:

Was haben wir in der Krise gelernt?

Was wollen wir beibehalten?

Für was bin ich vielleicht auch dankbar?





Wie können wir das
Gelernte sichern?



Was ist jetzt wichtig?



Unternehmensvision



Innovation



Human (Resources) Relations



Marketing

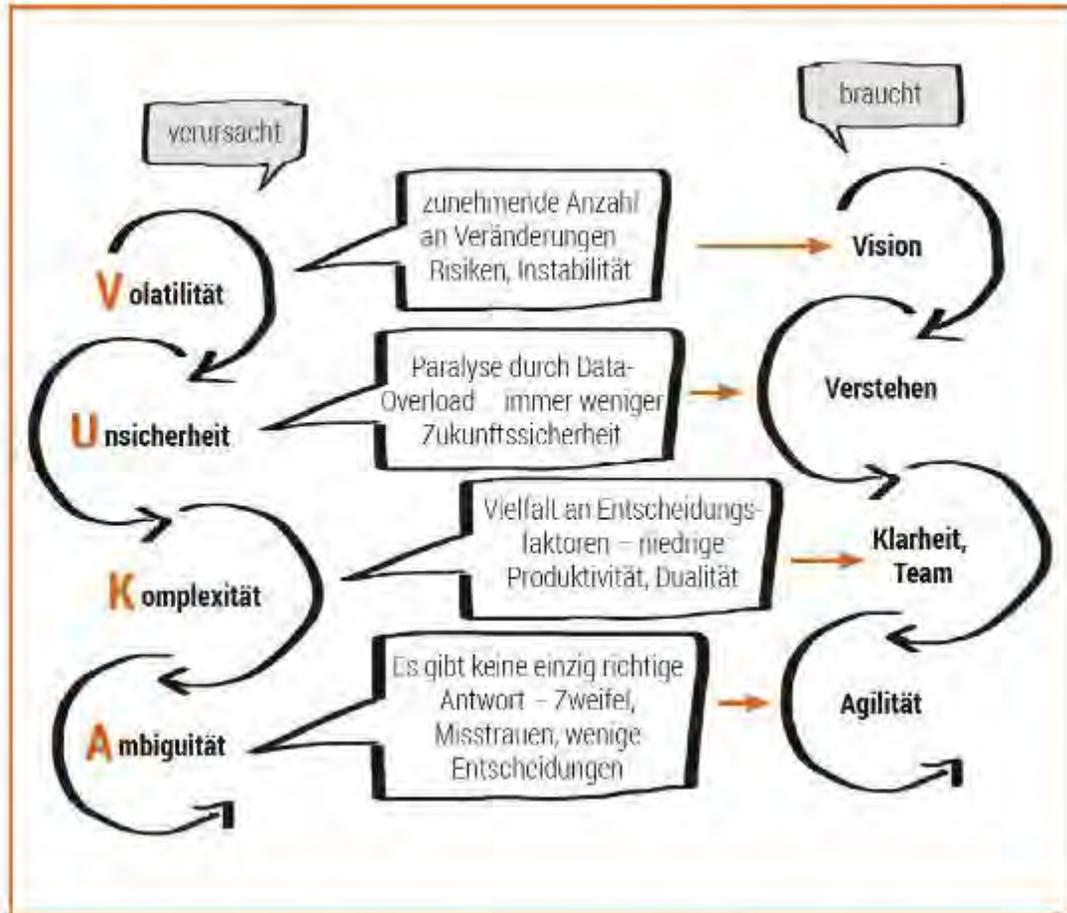


Führung





Unternehmensvision



Wie klar ist die Unternehmensvision in Ihrem Unternehmen?

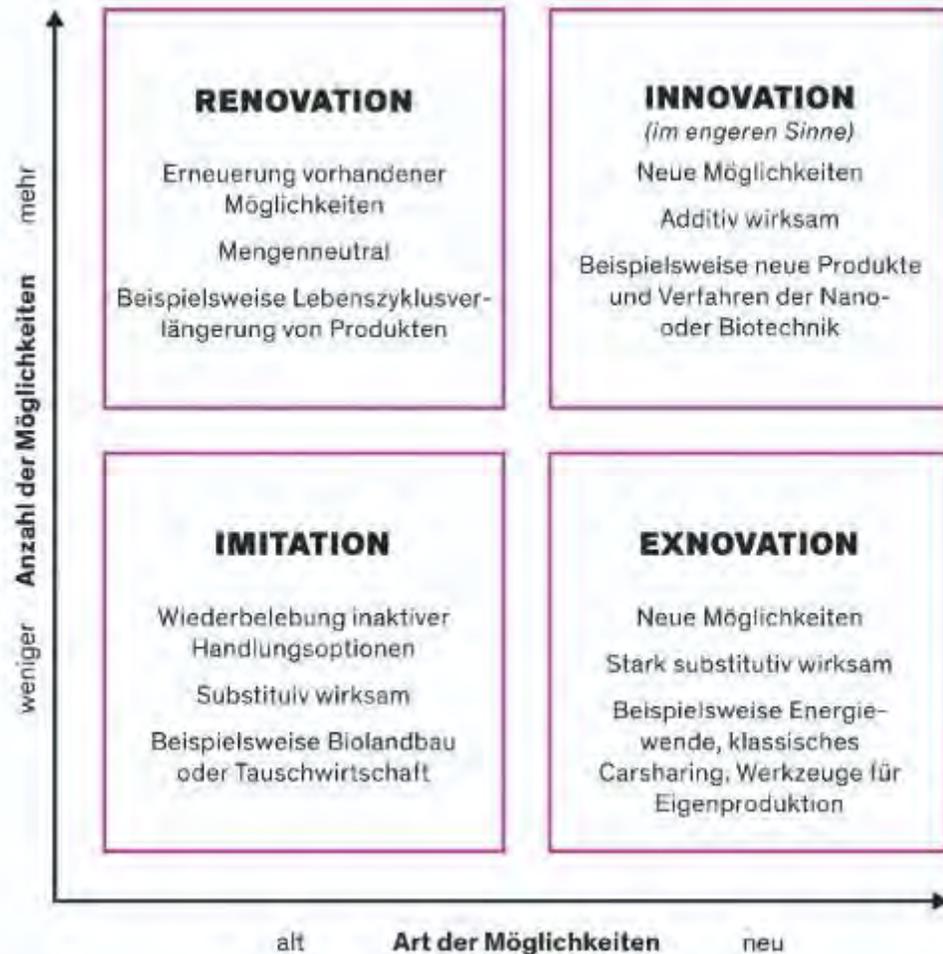
Gibt sie Sicherheit und Orientierung?

Und hat sich durch Corona was verändert?

Reflexionsfragen zur persönlichen Vertiefung



Innovation



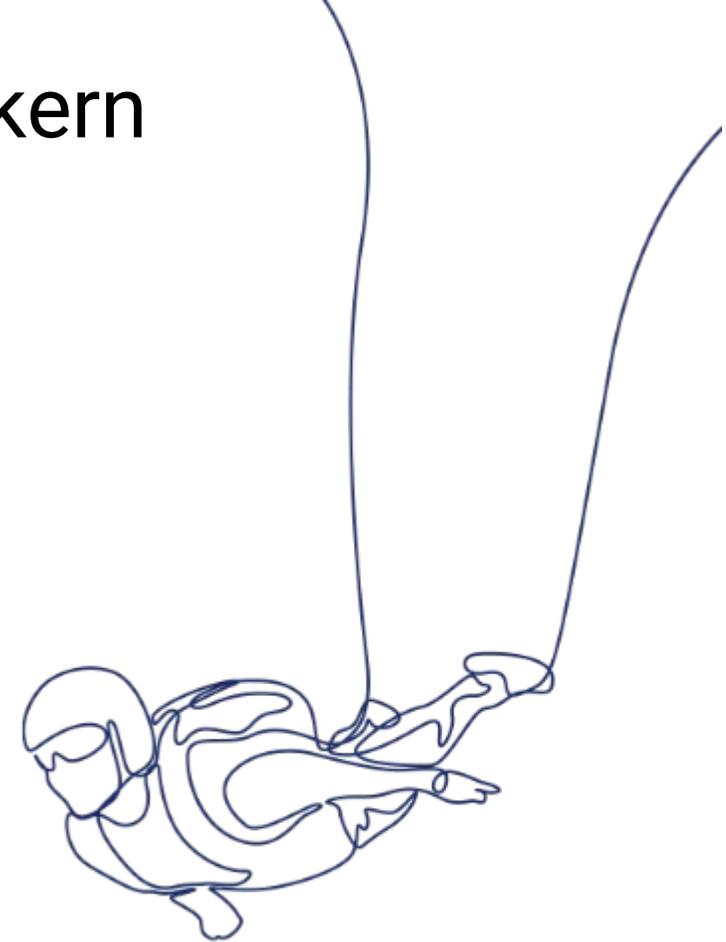
Haben sich bei Ihnen durch die Krise neue Innovationsarten/-ansätze ergeben?

Oder Entwicklungen, die Sie gar nicht unter „Innovation“ im Kopf haben, sondern eher unter dem Aspekt „Not macht erfinderisch“?

Reflexionsfragen zur persönlichen Vertiefung

Innovation im Unternehmen kulturell verankern

- # **Vertrauen** als Nährboden für Innovation
- # **Reflexion** „Wie und wo können wir Kreativität Raum geben um unternehmerische Innovationsprozesse aufzubauen?“
- # **Realitäten** erzeugen, so dass Unmögliches möglich erscheint
- # Schnell **Prototypen** bauen statt Präsentationen zu erstellen
- # **Mehrhirndenken** ermöglichen, indem viele Disziplinen gemeinsam denken dürfen und Abteilungen keine Grenzen bilden
- # Eine **Kultur des Ausprobierens** etablieren: „Fehler begrüßen und Scheitern erlauben“





Human (Resources) Relations

- # HR als **GESTALTER**
- # Neuartige **Kollaborationsformen, Arbeitsdesign, Menschen vernetzen**, eine lebendige **Lernkultur** fördern
- # **Querdenken** ermöglichen und GroupThink Fallen entlarven
- # **Arbeit im System**: strategische **Kompetenzentwicklung** von morgen, Netzwerkkompetenzen, Austausch, Menschenbild, prosoziale Kompetenzen (kooperieren, unterstützen, teilen ...)
- # **Arbeit am System**: agiles und innovatives Organisationsdesign statt starrer Pyramide
- # Innere Haltung jenseits der Komfortzone, denn **das Mindset macht den Unterschied**



Welchen Wertbeitrag kann HR in Ihrem Unternehmen konkret schaffen?

Reflexionsfrage zur persönlichen Vertiefung



Marketing





Marketing

Verändertes Nutzerverhalten:

- Nutzer, die (virtuell) neue Verbindungen entdecken und Beziehungen pflegen.
- Nutzer, die Selbstfürsorge praktizieren und für andere da sind.
- Nutzer, die ihre Routinen an das Internet anpassen.
- Nutzer, die nach kritischen Informationen und Inhalten zur Deckung des Grundbedarfs suchen.
- Nutzer, die mit mehreren Geräten in noch nie da gewesem Ausmaß online gehen.

Haben Sie selbst auch ein verändertes Konsumverhalten/ Markenbewusstsein bei sich wahrgenommen?

Haben Sie sich die Bedürfnisse Ihrer (potenziellen) Kunden mal aufs Neue unter die Lupe genommen?

Wie schaut es aus mit digitalen Vertriebsstrategien?

Reflexionsfragen zur persönlichen Vertiefung



Führung

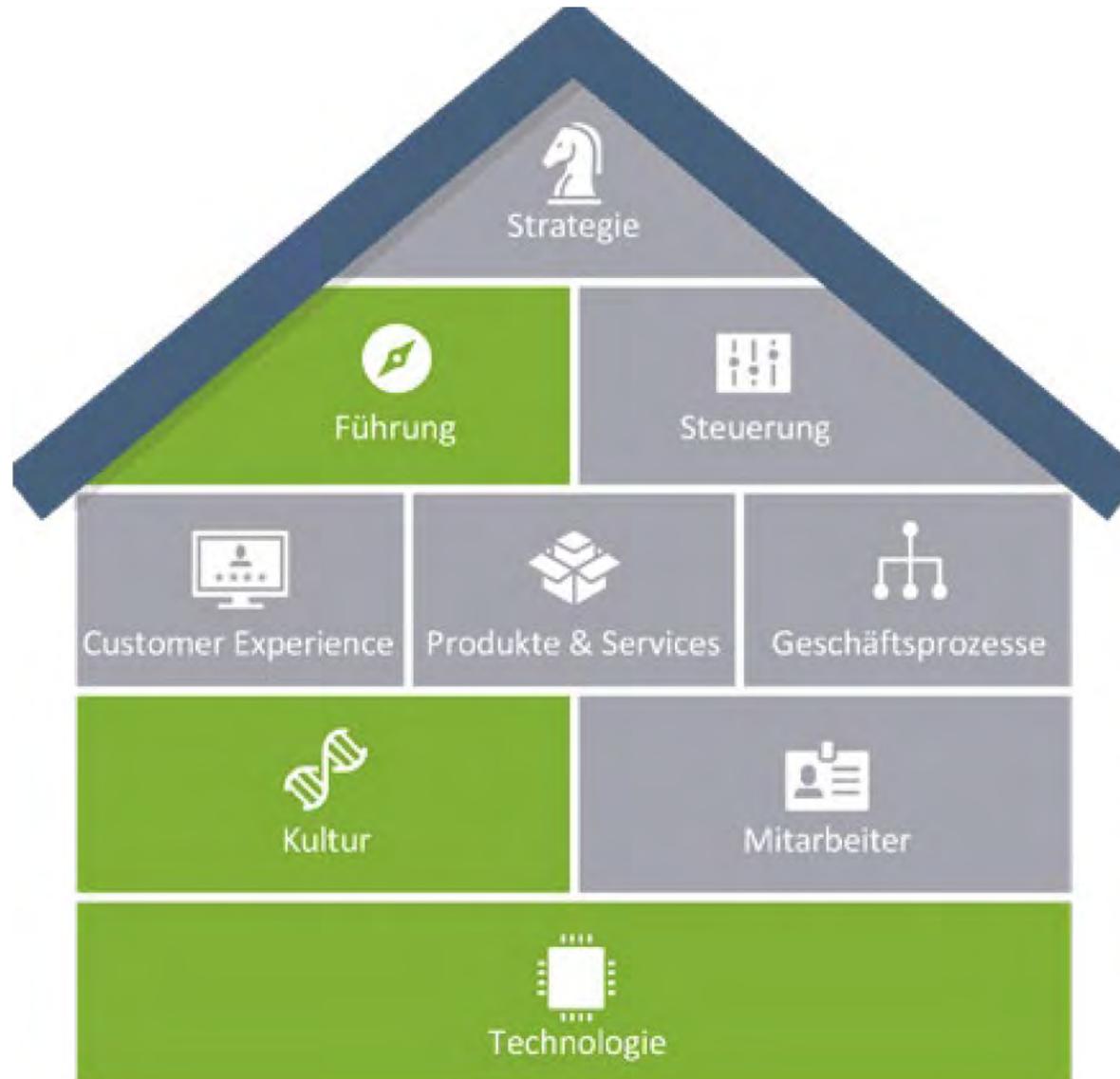
- # **Mehr führen** und weniger managen, Kontrolle abgeben, Freiräume eröffnen
- # Schnell reagieren und **prozessnahe Entscheidungen** treffen, die **Robustheit** erhöhen
- # **Selbständige MitarbeiterInnen in selbstorganisierten Teams**, die eigeninitiativ gute Lösungen anstreben
- # **Orientierung nach außen**, intensiver Austausch mit Kunden und Partnern
- # Wenige zentrale Regeln, viel Vertrauen, **selbstständige und selbstorganisierte Arbeitsgestaltung**
- # **Selbst agil sein** und **die richtigen Fragen** stellen, **Mut machen und Mut bewirken**

Wie erleben Sie aktuell die Führung in Ihrer Organisation?

Wie verändert sich Führung in Zeiten der Digitalisierung und Veränderung?

Reflexionsfragen zur persönlichen Vertiefung

Was ist wirklich wichtig?



✓ **FÜHRUNG**

Mit agilen Teams der Krise begegnen

✓ **KULTUR**

Mit wandlungsfähiger Unternehmenskultur widerstandsfähiger werden

✓ **TECHNOLOGIE / DIGITALE ZUVERLÄSSIGKEIT**

Das Fundament für Überlebensfähigkeit genießen

THE NEW NORMAL

New Work – new normal – new better?

Unsere Ergebnisse von heute:

<http://bit.ly/retrospektive-covid19>



FunRetra Sort: order Layout

Retrospektive Covid-19 Boxenstopp in der Krise Share New column

Was haben wir in der Krise gelernt?	Was wollen wir beibehalten?	Für was bist du dankbar?	Wie können wir das Gelernte sichern?
Wir können alles Remote machen	virtuelle Kaffeerunden	bin dankbar, dass es noch in Präsenz funktioniert	Umstellung von Präsenz auf Remote - dranbleiben
Ziele müssen ständig angepasst werden	alles ist digital, alles funktioniert digital	für meine Arbeitgeber	Anders miteinander umgehen
Gemeinschaftskraft ist ganz hoch	nicht mehr soviel fahren	harte Entscheidungen	Privat hat sich einiges Zusammengerückt (was säge ich ab)
Fokus Kunde - Reichweite linder sich enorm (Teilnehmerzahl)	von Zuhause arbeiten, die beste Zeit meines Lebens	habe einen sicheren Job	Bewusstsein über die Wirkung der sozialen Medien
Strategie schon 4 x umgeworfen	wir haben uns im Freien getroffen	die junge Generation steckt das locker weg	totales Vertrauen!
Umsetzungskraft ist zu wenig	Produktivität hat im Homeoffice zugenommen	zwei neue KollegInnen eingearbeitet	Positiv an die Sache herangehen!
Cora hat einen Drive reingebracht - Wege abkürzen		Kollegen, der Zusammenhalt	Hinterfragen, was ist der Weg!
digitale Reife ja - Innovation ehr nein		Reichweiten bis Hamburg	flexibler im Kopf sein
telefoniere täglich ... da kommen Ideen auf - sonst weniger		von zuhause genauso effektiv arbeiten	Zukunftsmut als Ressource, unerforschte Wege erkunden
Austausch fehlt - in der Bar, in der Kaffeeküche ...		das ich an solchen Veranstaltungen teilnehmen kann und mein Kind auch mit dabei sein kann	das MindSet macht den Unterschied
drumherum fehlt: quatschen, lernt niemanden kennen, wer macht was ...			
Schub fehlt etwas Kreatives anzugehen			



**VIEL ERFOLG BEIM
DURCHSTARTEN!**

**Bleiben Sie gesund und
passen Sie auf sich auf!**
Ihre Katrin Greßer & Annika Leopold

Weiterführende Ideen, Hacks, Workshops

- Retrospektive: Was haben wir gelernt?
- Strategieworkshop: Ready for future
- Impulse für Innovation: www.growyourmind.de
- Nürnberg Digital Festival: nuernberg.digital mit Barcamp
16./17.11.2020



Kräfte

- # Entschlusskraft – harte Entscheidungen treffen
- # Widerstandsfähigkeit stärken – mit Schnelligkeit und Disziplin
- # Wiederaufbauwille – zurück zum Wachstumspfad
- # Neuorientierung – Das Unternehmen/die Organisation neu denken
- # Gestaltkraft – mit Optimismus Neues schaffen
- # ...

#weitere Hacks

Offline MitarbeiterInnen werden zu Online MitarbeiterInnen

Schnelligkeit vor Perfektion – Nichtstun als größter Fehler

wandlungsfähige Unternehmenskultur, um widerstandsfähiger zu werden

Remote First: Anders Arbeiten lernen!

digitale Zuverlässigkeit

Krisensituation = neue Chance

Komfort war gestern – etwas tun, was ihr niemals tun würdet

niemalsniedenken