

# Digitalisierung: Der Mensch im Mittelpunkt

Prof. Dr. Sven Laumer

Schöller-Stiftungslehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insb. Digitalisierung in Wirtschaft und Gesellschaft



# Erwartungen und Realität der Digitalisierung



2005



2013



Quelle: <https://www.spiegel.de/panorama/papst-momente-bilder-zeigen-vergleich-zwischen-2005-und-2013-a-889031.html>

## Die wichtigsten Treiber der Digitalisierung



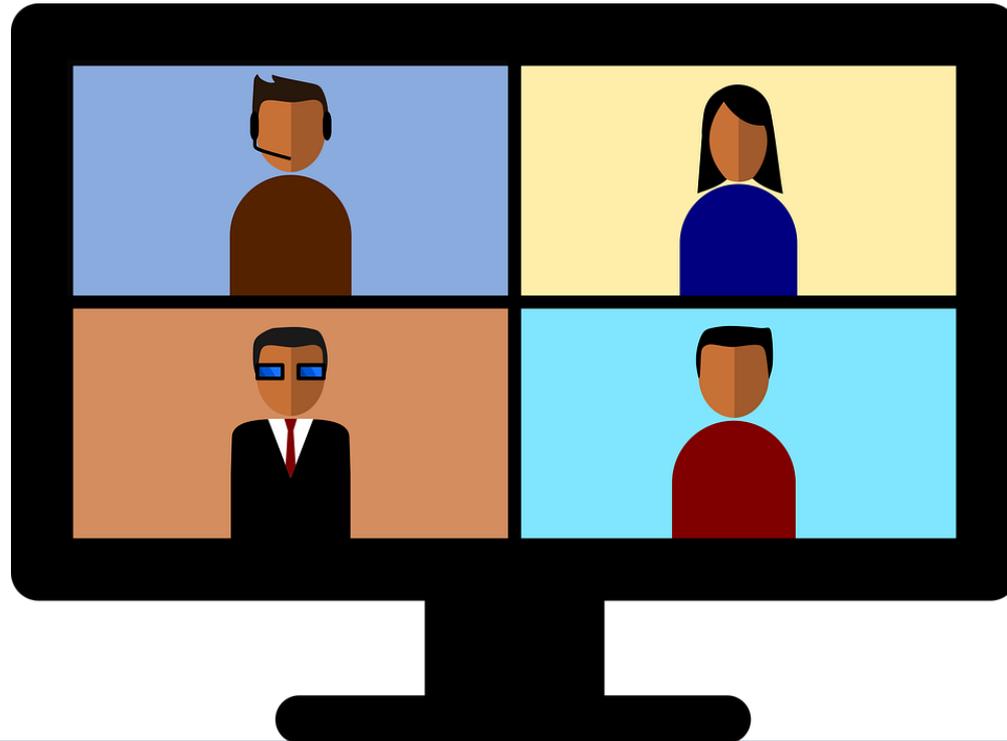
**Digitalisierung des Individuums**

**Implikationen für die Arbeit der Zukunft**

**Implikationen für Geschäftsmodelle der Zukunft**



Warum haben wir während des Corona-Lockdowns Videokonferenzen genutzt, obwohl viele dies vorher nicht wirklich wollten?



„Der Mensch im Mittelpunkt“



## Welchen Beruf hat diese Frau?

## Digitalisierung des Mittels oder des Zwecks!

- ▶ "Wenn sie einen Scheißprozess digitalisieren, dann haben sie einen scheiß digitalen Prozess."

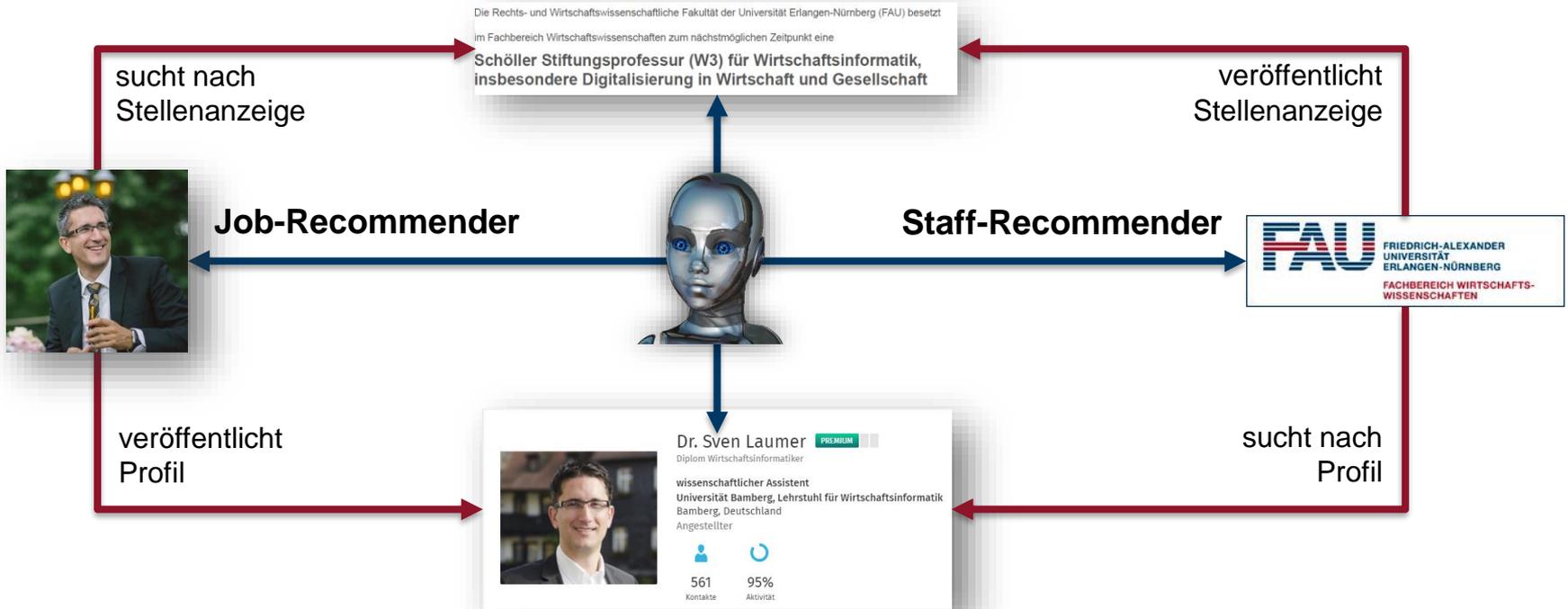
Thorsten Dirks, CEO Telefónica Deutschland



„Der Mensch im Mittelpunkt“



# Die Suche nach Kandidaten und offenen Stellen



## Die Tücken der Intelligenz

# Künstliche Intelligenz erachtet Bewerbungen von Frauen als minderwertig - Amazon muss reagieren

Quelle: [https://www.focus.de/finanzen/boerse/die-tuecken-der-intelligenz-amazon-schaltet-ki-ab-die-bewerbungen-von-frauen-als-minderwertig-erachtete\\_id\\_9741890.html](https://www.focus.de/finanzen/boerse/die-tuecken-der-intelligenz-amazon-schaltet-ki-ab-die-bewerbungen-von-frauen-als-minderwertig-erachtete_id_9741890.html)

## Berechnung der Arbeitsmarktchancen von Arbeitslosen durch den Arbeitsmarktservice Österreich: Frauen erhalten ungünstige Prognosen:

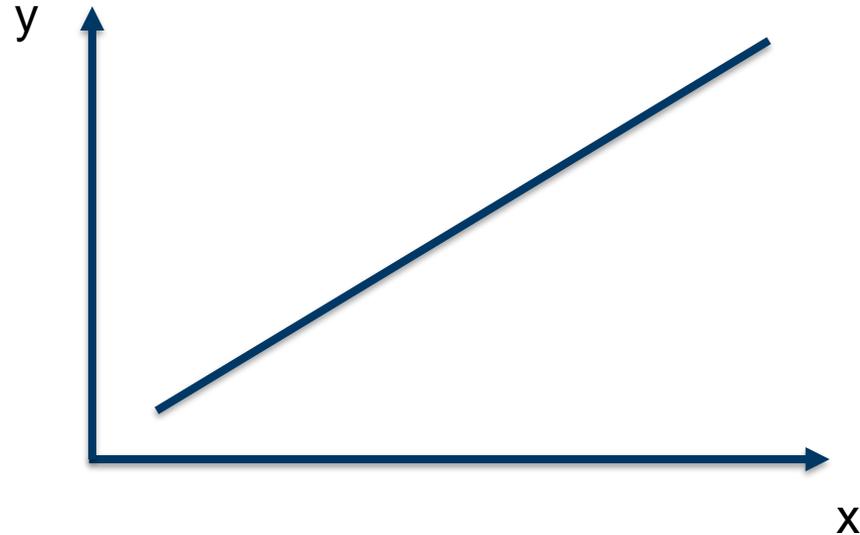
- ▶  $-0,14 \times \text{GESCHLECHT\_WEIBLICH}$
- ▶  $-0,15 \times \text{KINDERBETREUUNGSPFLICHT}$   
[WENN GESCHLECHT\\_WEIBLICH]
- ▶  $-0,15 \times \text{ALTER ÜBER 30}$

$$\begin{aligned} & \text{BE\_INT} \\ & = f ( 0,10 \\ & \text{②} \quad -0,14 \times \text{GESCHLECHT\_WEIBLICH} \\ & \quad -0,13 \times \text{ALTERSGRUPPE\_30\_49} \\ & \quad -0,70 \times \text{ALTERSGRUPPE\_50\_PLUS} \\ & \quad +0,16 \times \text{STAATENGRUPPE\_EU} \\ & \quad -0,05 \times \text{STAATENGRUPPE\_DRITT} \\ & \text{③} \quad +0,28 \times \text{AUSBILDUNG\_LEHRE} \\ & \quad +0,01 \times \text{AUSBILDUNG\_MATURA\_PLUS} \\ & \text{④} \quad -0,15 \times \text{BETREUUNGSPFLICHTIG} \\ & \quad -0,34 \times \text{RGS\_TYP\_2} \\ & \quad -0,18 \times \text{RGS\_TYP\_3} \\ & \text{⑤} \quad -0,83 \times \text{RGS\_TYP\_4} \\ & \quad -0,82 \times \text{RGS\_TYP\_5} \\ & \text{⑥} \quad -0,67 \times \text{BEEINTRÄCHTIGT} \\ & \quad +0,17 \times \text{BERUFSGRUPPE\_PRODUKTION} \\ & \quad -0,74 \times \text{BESCHÄFTIGUNGSTAGE\_WENIG} \\ & \quad +0,65 \times \text{FREQUENZ\_GESCHÄFTSFALL\_1} \\ & \quad +1,19 \times \text{FREQUENZ\_GESCHÄFTSFALL\_2} \\ & \quad +1,98 \times \text{FREQUENZ\_GESCHÄFTSFALL\_3\_PLUS} \\ & \text{⑦} \quad -0,80 \times \text{GESCHÄFTSFALL\_LANG} \\ & \quad -0,57 \times \text{MN\_TEILNAHME\_1} \\ & \quad -0,21 \times \text{MN\_TEILNAHME\_2} \\ & \quad -0,43 \times \text{MN\_TEILNAHME\_3} \end{aligned}$$

Die meisten Datenströme enthalten starkes Rauschen. Und das Rauschen nimmt zu.

**Selbstmorde durch Hängen,  
Strangulieren und Erstickern**

**Erfolgreiche Promotionen in  
der (Wirtschafts-)Informatik**



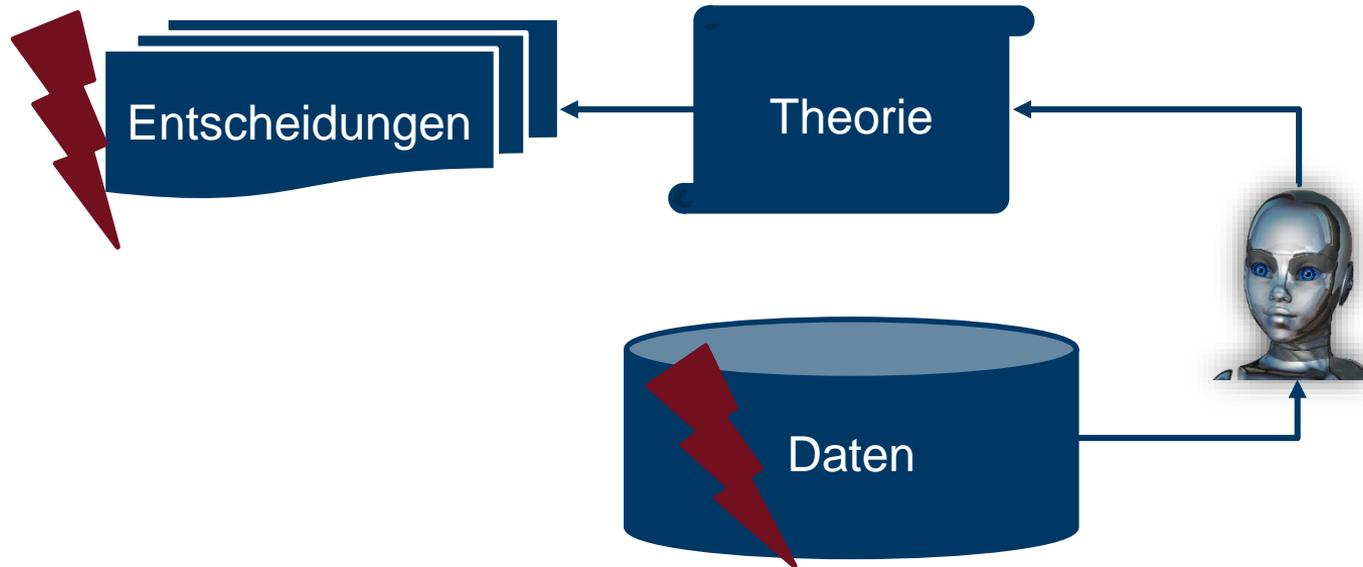
**US Investitionen in Forschung, Raumfahrt und Technologie**

**Umsatz in Spielhallen**

Quelle: <http://www.tylervigen.com/spurious-correlations>

**Bias aufgrund problematischer Daten:  
KI identifiziert Muster und „strickt“ diese weiter**

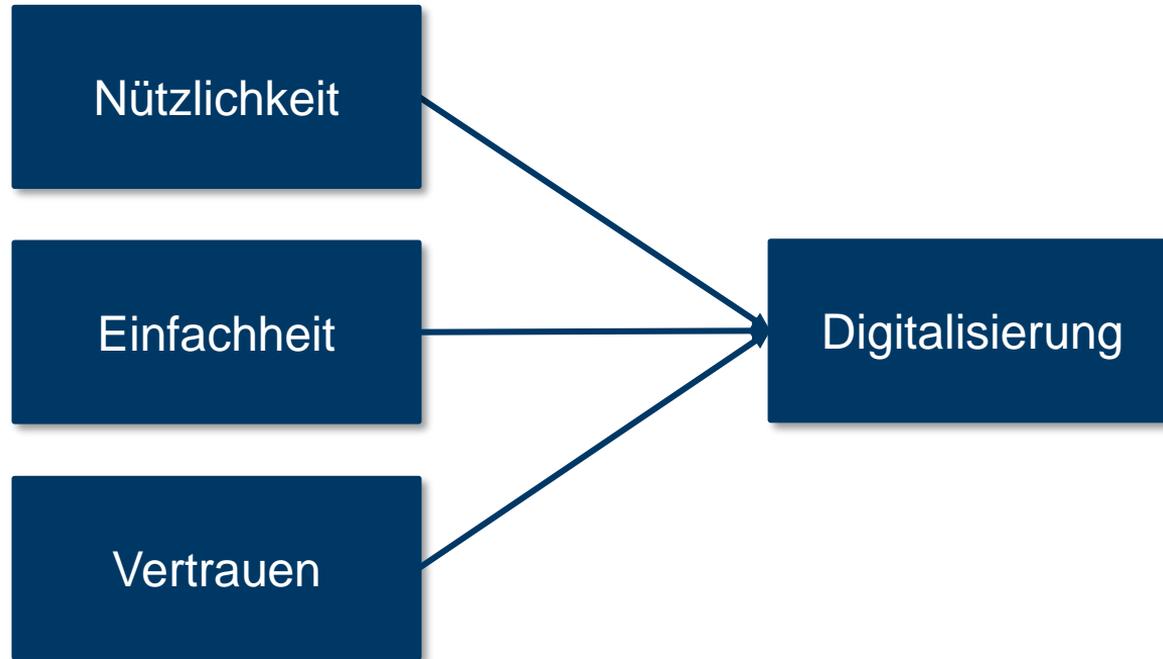
► **Arbeitshypothese: KI (maschine learning) zementiert die Vergangenheit (inkl. Vorurteile), schreibt eine bestehende Diskriminierung fort, perpetuiert die Missstände.**



„Der Mensch im Mittelpunkt“



## Zusammenfassung



## ***Nicht können:***

Digitalisierung als analytisch-strategische Herausforderung

## ***Nicht wollen:***

Digitalisierung als Führungsherausforderung

## ***Nicht dürfen:***

Digitalisierung als politisch-rechtliche Herausforderung

# Digitalisierung macht uns unsozial?

Früher war alles gar nicht so anders!



Quelle: <https://twitter.com/ibo/status/469383083675107328>, <https://mammut-gecko.de/der-handy-wahnsinn/>

# Digitalisierung: Der Mensch im Mittelpunkt

Prof. Dr. Sven Laumer

Schöller-Stiftungslehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insb. Digitalisierung in Wirtschaft und Gesellschaft

Institut für Wirtschaftsinformatik  
Fachbereich Wirtschafts- und Sozialwissenschaften  
Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg  
M: sven.laumer@fau.de | T: 0911 5302-96476  
P: Fürther Str. 248, 90429 Nürnberg  
V: Gebäude 248 (33), 33.1.17  
W: [www.digitalisierung.rw.fau.de](http://www.digitalisierung.rw.fau.de)

